



ALGEMENE VOORWAARDEN

2021

JURIDISCHE VERHOUDING

1. Deze Voorwaarden en de Offerte(s) beheersen de contractuele relatie tussen LEVEL27 en de KLANT (hierna ook 'Contract') m.b.t. de activiteiten van LEVEL27 op het gebied van webhosting, domeinnamen, cloud servers en IT-consultancy. Ook de voorwaarden van derde leveranciers (zoals licentievoorwaarden, SLA's, domeinregistratievoorwaarden, enz.) van toepassing kunnen desgevallend aanvullend van toepassing zijn.
2. Het Contract komt tot stand vanaf aanvaarding van de Offerte(s) door de KLANT. Hierdoor erkent de KLANT zowel deze Voorwaarden als de Offerte(s) grondig te hebben gelezen, begrepen en aanvaard, en tevens voldoende te zijn ingelicht over het voorwerp van de Offerte(s). Eventuele factuurvoorwaarden van de KLANT gelden in geen enkel geval, zelfs niet bij gebruik van bestelformulieren van de KLANT, ook niet aanvullend.

UITVOERING

3. LEVEL27 verbindt zich ertoe de vereiste zorg te besteden aan de uitvoering van de toevertrouwde opdrachten en is enkel belast met een inspanningsverbintenis ('naar best vermogen'). Alle eventuele adviezen worden vrijblijvend verstrekt.
4. Eventuele uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend voor LEVEL27, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Vertraging in de uitvoering kan evenwel nooit aanleiding geven tot enige boete, schadevergoeding of ontbinding van het Contract.
5. De KLANT bezorgt LEVEL27 in elk stadium van de uitvoering, tijdig alle gegevens die noodzakelijk geacht worden door LEVEL27 voor het uitvoeren van het Contract. Indien deze benodigde gegevens niet tijdig aan LEVEL27 zijn verstrekt, heeft LEVEL27 het recht de uitvoering op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de KLANT te factureren. De KLANT is als enige verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat alle door de KLANT bezorgde gegevens rechtsgeldig gebruikt kunnen worden en niet in strijd zijn met iemand anders zijn (intellectuele eigendoms)rechten.
6. LEVEL27 heeft het recht beroep te doen op onderaannemers.

HOSTINGDIENSTEN

7. Pas na betaling van het verschuldigde jaarabonnement, zal de KLANT een

gebruikersnaam en wachtwoord ontvangen en door middel hiervan toegang verkrijgen tot de door LEVEL27 gegeven locatie op het systeem.

8. Indien het Contract de terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur omvat, zal de KLANT de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal LEVEL27 een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.
9. Het Contract behelst de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor de KLANT gereserveerde server alleen indien dat schriftelijk is overeengekomen.
10. Alle gebruik is onderworpen aan de huisregels van LEVEL27, zoals opgesteld voor alle afnemers.
11. Het Contract omvat het verzorgen of het ter beschikking stellen van backup-, uitwijk- en recoverydiensten uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen.
12. De overeenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen duur, bij gebreke waaraan een duur van twaalf (12) maanden geldt, waarbij de duurtijd telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode wordt verlengd, behoudens schriftelijk opzeg een (1) maand voor de verjaardag van de overeenkomst.
13. LEVEL27 heeft het recht de website(s) van de KLANT onmiddellijk en zonder voorafgaandelijke verwittiging van het systeem te halen indien de website:
 - 13.1. de oorzaak is van aanhoudende of regelmatige technische storingen aan het systeem;
 - 13.2. zo vaak bezocht wordt dat het technische storingen veroorzaakt aan het systeem;
 - 13.3. of de KLANT de openbare orde of de goede zeden schendt.
14. Slechts indien schriftelijk overeengekomen, zal LEVEL27 bij of na het einde van het Contract en tegen betaling meewerken aan het overzetten van de website en het bijbehorende domein naar de klant of naar een andere leverancier van webhostingdiensten. In principe worden bijgevolg de bestanden zonder meer uit het systeem verwijderd (data, websites, emailadressen, -aliassen en mailinglists).

DOMEINNAAM

15. Indien LEVEL27 diensten voor de KLANT verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals onder meer aanvraag, verlenging of vervreemding of overdracht aan een derde, dan dienen de regels en werkwijze van de betreffende instantie(s) in

aanmerking genomen te worden. Desgevraagd zal LEVEL27 een schriftelijk exemplaar van die voorwaarden aan de KLANT ter hand stellen. De KLANT is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten verschuldigd verhoogd met een handelingskost zoals overeengekomen of overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van LEVEL27.

16. LEVEL27 staat er niet voor in dat een door de KLANT gewenste domeinnaam aan de KLANT wordt toegekend.
17. LEVEL27 is niet verantwoordelijk voor de inhoud en samenstelling van de domeinnaam en het gebruik dat van de domeinnaam wordt gemaakt. de KLANT staat er als enige voor in gerechtigd te zijn de domeinnaam te gebruiken en dat gebruik ervan niet onrechtmatig jegens één of meer derden is.

KLACHTEN

18. Elke klacht dient binnen de acht (8) kalenderdagen per aangetekende brief te worden meegedeeld nadat de vermeende fout of nalatigheid werd ontdekt of redelijkerwijze kon worden ontdekt, en dit op straffe van verval.
19. Een mogelijke klacht of betwisting is geen reden om betaling in te houden; onmiddellijke betaling kan geëist worden van hetgeen op termijn schuldig is.
20. In geval er zich gebreken voordoen en deze tijdig werden gemeld, heeft LEVEL27 de keuze de gebreken te herstellen of hiervoor een schadevergoeding te betalen.
21. Elke vordering in rechte dient door de KLANT, op straffe van verval, uiterlijk binnen de zes (6) maanden na vaststelling te worden ingeleid voor de bevoegde rechtbank.

PRIJS

22. De prijzen worden bepaald in de Offerte(s). De opgegeven prijzen zijn vermeld in euro, exclusief BTW en gelden enkel voor de betreffende opdracht, niet voor eventuele gelijkaardige toekomstige opdrachten.
23. De overeengekomen prijzen worden periodiek gefactureerd. Alle betalingsverplichtingen zijn niet-annuleerbaar en betaalde bedragen worden niet terugbetaald.
24. De prijzen in de Offerte(s) zijn steeds gebaseerd op de op dat moment geldende voorwaarden van lonen, materialen en diensten. Indien er zich dienaangaande tijdens de duurtijd van de samenwerking wijzigingen voordoen, behoudt LEVEL27 zich het recht voor om haar prijzen op evenredige wijze aan te passen, en de KLANT gaat

hiermee akkoord indien dit geen prijsstijging inhoudt van meer dan 10%.

25. Alle werken die niet voorzien zijn in de Offerte(s) en in samenspraak werd uitgevoerd door LEVEL27 worden aanzien als meerwerk en worden afgerekend aan een regieprijs, zoals op dat moment gangbaar.

FACTUURVOORWAARDEN

26. Alle facturen van LEVEL27 zijn verschuldigd binnen de dertig (30) kalenderdagen, en een factuur wordt elektronisch (per e-mail) verzonden.
27. Elke factuur, waarvan het bedrag niet of niet volledig op de vervaldag is vereffend, wordt van rechtswege vermeerderd met een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding, gelijk aan 10 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,00, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Bovendien is van rechtswege een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan de wettelijke intrestvoet zoals vastgesteld door de wetgever in het kader van de vigerende wet tot bestrijding van de betalingsachterstand inzake handelstransacties, zonder dat hiertoe een voorafgaande ingebrekestelling nodig is.
28. In geval van niet-naleving van de overeengekomen betalingsvoorwaarden worden alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar en heeft LEVEL27 het recht, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere prestaties op te schorten ofwel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd een aanspraak tot schadeloosstelling.
29. De KLANT dient de facturen van LEVEL27, in geval van betwisting, door middel van een aangetekende brief te protesteren binnen de acht (8) kalenderdagen na de ontvangst ervan, en dit op straffe van verval.

AANSPRAKELIJKHEID

30. LEVEL27 is niet aansprakelijk voor de handelingen of voor het nalaten te handelen van derden waarmee wordt samengewerkt of voor de prestaties geleverd door derden, waarop LEVEL27 een beroep doet. Voor wat betreft de producten en/of diensten van derde leveranciers, aanvaardt de KLANT dat de aansprakelijkheid van LEVEL27 overeenkomt in de mate (zo uitgebreid en zo beperkt) dat de derde leveranciers hiervoor hun aansprakelijkheid aanvaarden.
31. LEVEL27 kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de website van de KLANT of voor het niet of slecht functioneren van de website door toedoen van de KLANT, derden of externe factoren, waaronder maar niet beperkt tot: onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot het systeem of het internet, een

gebrek in de beveiliging van opgeslagen gegevens van de KLANT, handelingen van anderen of internetgebruikers, log-in procedure, account, e-mailadressen en ip-adressen,enz.

32. Gezien het grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst op het internet, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, is informatie die verkregen of verzonden wordt via het internet vrij toegankelijk. LEVEL27 kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie via het internet.
33. LEVEL27 staat niet in voor de beveiliging van de website(s) of het computersysteem van de KLANT en is bijgevolg niet aansprakelijk voor misbruik door derden van de gegevens die door de KLANT zijn opgeslagen.
34. LEVEL27 is evenmin aansprakelijk indien de tekortkoming of vertraging te wijten is aan overmacht; wordt onder meer onder overmacht verstaan: onderbreking van de telefoon- of kabel distributie, aanslagen, brand, overstromingen, fouten of gedragingen van derden... Deze lijst is niet limitatief.
35. Zo de aansprakelijkheid van LEVEL27 weerhouden wordt, is haar tussenkomst beperkt als volgt:
 - 35.1. LEVEL27 kan slechts gehouden zijn tot vergoeding van directe schade met uitsluiting van alle indirecte schade zoals maar niet beperkt tot: winstderving, gederfde omzet, gevolgschade of enige betwisting uitgaande van derden...
 - 35.2. LEVEL27 kan in geen geval gehouden zijn voor het verlies van gegevens van de KLANT. De KLANT is ertoe gehouden systematisch en om de 24 uur zijn bestanden op te slaan via procedures van regelmatige back-up.
 - 35.3. In geval van toerekenbare tekortkoming is de totale schadevergoeding van Level 27 beperkt tot de waarde van de achterwege gebleven prestatie zoals weergegeven in het Service Level Agreement.
36. De KLANT vrijwaart LEVEL27 voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik door de KLANT of haar aangestelden van de aan de KLANT geleverde producten en diensten.
37. De KLANT is eveneens aansprakelijk voor alle schade die LEVEL27 mocht lijden ten gevolge van een aan de KLANT toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

SLOTBEPALINGEN

38. Het Contract omvat de volledige overeenkomst met betrekking tot het voorwerp ervan, en vervangt en vernietigt alle voorafgaande schriftelijke of mondelinge, uitdrukkelijke of stilzwijgende mededelingen, afspraken en overeenkomsten tussen de partijen.
39. De hiërarchie tussen de toepasselijke afspraken geldt als volgt (in volgorde van belangrijkheid): ondertekende Offerte(s), Algemene Voorwaarden LEVEL27.
40. Partijen verbinden zich ertoe om correcte en volledige contactgegevens te verstrekken en wijzigingen hierin aan elkaar door te geven, uiterlijk binnen de vijftien (15) kalenderdagen na zulk een wijziging.
41. LEVEL27 is – in tegenstelling tot de KLANT – gerechtigd om rechten en verplichtingen voortvloeiend uit het Contract geheel of gedeeltelijke over te dragen aan derden zonder toestemming van de KLANT.
42. Zo enige bepaling van dit Contract door een rechtbank, of een ander bevoegd orgaan nietig of onafdwingbaar zou worden verklaard, dit in het geheel, of ten dele, zal deze overeenkomst verder blijven bestaan, voor de andere bepalingen hiervan en het resterende gedeelte van de bedoelde bepalingen. Partijen komen overeen dat in zulk geval de ongeldige of onafdwingbare bepaling geacht zal worden vervangen te worden door een geldige bepaling die in overeenstemming is met de oorspronkelijk bedoeling van de partij.
43. Een eventueel in gebreke blijven van LEVEL27 om de uitvoering te eisen van de bepalingen van het Contract, zal geen afstand van of verzaking aan de toepassing van deze of enigerlei andere bepaling kunnen impliceren.
44. Ingeval van geschil omtrent de totstandkoming, de uitvoering, de naleving, de geldigheid of enig ander geschil in het kader van het Contract, zijn enkel de rechtbanken van koophandel Antwerpen, afdeling Tongeren, bevoegd. Enkel het Belgisch recht is hierbij van toepassing.
45. LEVEL27 is gerechtigd om:
 - 45.1. deze algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen; deze wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten vanaf dertig (30) dagen na schriftelijke mededeling van de nieuwe algemene Voorwaarden;
 - 45.2. in promotie te verwijzen naar de samenwerking met de KLANT als een referentie.